



Fiche de poste Conseiller en séjour (H/F)

La communauté de communes de la région Lézignanaise nous confie la gestion de ses bureaux d'accueil touristique de Lagrasse et Lezignan Corbières, dans ce cadre et avec son soutien,

Le Pays Touristique Corbières Minervois recrute !

Vous connaissez et aimez notre territoire, vous êtes dynamique et volontaire ?

Rejoignez notre équipe !

Missions

Sous l'autorité de la direction et en lien étroit avec l'équipe, vous aurez pour mission principale de répondre aux attentes personnalisées des visiteurs et d'assurer la promotion de la destination touristique :

- Assurer l'accueil physique, téléphonique et le traitement de toutes demandes par courrier, mail et réseaux sociaux.
- Renseigner et conseiller les visiteurs via les prescriptions engageantes de l'offre de la destination en utilisant des informations personnalisées pour répondre aux demandes et aux attentes implicites;
- Mettre en avant les atouts de l'environnement local pour inciter les visiteurs à séjourner sur place et fidéliser la clientèle ;
- Gérer au quotidien l'espace d'accueil (affichage, rangement, entretien, propreté, stock...);
- Participer à la collecte des indicateurs d'activités du bureau de l'information
- Participer à l'élaboration, l'actualisation du système d'information touristique ;
- Partenariats de communication avec les professionnels sur nos outils de communication (print, web, réseaux sociaux)
- Assurer la diffusion de la documentation du territoire ;
- Participer à la production de contenus rédactionnels print et web ;
- Participer aux salons
- Animation des réseaux sociaux en lien avec l'équipe
- Prendre part aux rencontres, animations, actions de promotion organisées ou auxquelles participe l'association ;
- Participation aux accueils presses / blogueurs-influenceurs.

Et participer à la vie de l'association (Conseils d'Administration, AG...).

Vous participerez également à :

- Recenser et sensibiliser les prestataires touristiques aux missions et accompagnements proposés par le Pays Touristique Corbières Minervois.
- Veiller sur l'offre touristique de la destination pour alimenter et actualiser les informations des prestataires touristiques dans la base de données.

Profil

Titulaire d'un diplôme ou d'un titre professionnel de niveau 5 à 6 en Tourisme et / ou expérience dans un poste similaire souhaitée
Maîtrise de la langue anglaise + 2ème langue souhaitée

Savoir-être :

- Sens de l'accueil, du service au client et public
- Capacité d'écoute, faculté d'adaptation,
- Réactivité, curiosité, dynamisme,
- Rigueur, autonomie et disponibilité

Savoir-faire :

- Connaissance du domaine et des acteurs du tourisme, des techniques d'accueil et d'information ;
- Bonne connaissance du territoire et de son offre touristique
- Capacités rédactionnelles
- Notions des classements/labels du secteur touristique ;
- Maîtrise des logiciels bureautiques, des réseaux et médias sociaux ,de l'alimentation et de l'exploitation d'une base de données d'information (type TOURINSOFT).

Conditions

Type de contrat : CDD – Temps complet 35 heures hebdomadaires avec annualisation du temps de travail

- Période : CDD de 9 mois à partir de avril 2022
- Lieux de travail : vous intervenirez au sein de nos 2 BIT (Lagrasse et Lezignan-Corbières)
- Permis B indispensable et véhicule personnel
- Déplacements possibles (salons, accueil de presse....)
- Durée de travail : Poste à temps complet avec travail le week-end et jours fériés
- Rémunération selon CCN des Offices de Tourisme échelon 1.2 indice 1460

Dans le cadre de la restructuration interne du Pays Touristique Corbières Minervois , le poste peut évoluer vers l'intégration définitive de notre équipe en CDI.

Renseignements, candidatures**Président de la Structure Emile Delpy, Maire de Paraza et Vice-Président en charge du tourisme à la CCRLCM**

Pour votre candidature, merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation à l'attention d'Anne Marsrou, Directrice **avant le 15 mars.**

amarsrou@ptcm.fr

notre site internet www.tourisme-corbieres-minervois.com